la unidad
DE PENSIONES Y PARAFISCALES

**NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>**

# Re: Mensaje de agradecimiento

13 mensajes

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 13 de septiembre de 2021, 16:13
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Buenas tardes,

**Milena:** El texto que sugieres lo interpreto como un recordatorio para responder la encuesta, por lo tanto sugiero el siguiente texto, además teniendo en cuenta lo conversado con Norma el SMS admite **máximo 160 caracteres**, esta me parece una buena opción, y quedaría pendiente de tu validación:

***Apreciado ciudadano, la Unidad de Pensiones y Parafiscales - UGPP, le agradece por haber respondido la encuesta de servicio. Sus opiniones nos ayudan a seguir mejorando.***

**Juan:** Se establece que es la primera vez que esta actividad se ejecutaría por SMS, por lo tanto vamos a empezar con la base de datos de las encuestas que han tenido retorno o respuesta desde el primero de septiembre de 2021. Una vez consolidada la información, por favor enviar archivo indicando claramente cual es la columna que contiene el número celular del ciudadano, validando previamente que dicho número no se encuentre duplicado, pues es solo un mensaje por ciudadano.

Quedo atenta a su repuesta.

El lun, 13 sept 2021 a las 12:15, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:

> Buen día,
>
> Marcela, la idea es que semanalmente le agradezcamos a nuestros ciudadanos el habernos respondido la encuesta, por lo que te agradezco organizar con Joan y Carol para generar estos sms.
>
> El envio lo realizamos con el contrato de masivos con Norma.
>
> Este ejemplo de mensaje me parece muy adecuado a menos que tengan una mejor opinión.
>
> Saludos,
>
> ---------- Forwarded message ---------
> De: **CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES** <cbohorquez@ugpp.gov.co>
> Date: mié, 1 sept 2021 a las 14:47
> Subject: Mensaje de agradecimiento
> To: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
>
> Buenas tardes Mile.
>
> Para tu conocimiento:
>
> *Buen día,*
>
> *Señor (a) ciudadano (a):*
>
> *La Unidad de Pensiones y Parafiscales - UGPP, le agradece por su tiempo y disposición para el diligenciamiento de la encuesta de servicio que le fue enviada en días anteriores a su correo electrónico.*
>
> *Sus opiniones nos ayudan a seguir mejorando.*

*Muchas gracias*

--
Cordialmente,

**CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES**
**Secretaria Ejecutiva**
**Dirección de Servicios Integrados de Atención**
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1538
cbohorquez@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

***YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL***
**Asesora 1020-16**
**Dirección de Servicios Integrados de Atención**
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--
Mil gracias,

Cordialmente,

**Ingrid Marcela Téllez Castañeda**
**Profesional Especializado**
**Dirección de Servicios Integrados de Atención**

Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
itellez@ugpp.gov.co

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

---

**JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA** <jsusunaga@ugpp.gov.co> 13 de septiembre de 2021, 18:54
Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Buenos días Marcela.

Adjunto información solicitada.

Quedo atento a sus comentarios.
[El texto citado está oculto]

**Base encuestas pensiones y parafiscales Respuesta 46616.xlsx**
212K

---

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 14 de septiembre de 2021, 7:00
Para: JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Juan buenos días,

En el correo te solicitaba tener en cuenta únicamente a los ciudadanos que han allegado o respondido encuesta durante este mes (septiembre), pues no veo favorable enviar agradecimiento a ciudadanos que respondieron encuestas en junio, julio o agosto, como veo tantos por favor aclarame si estás enviando solo septiembre. Adicionalmente, veo que enviaste en cada hoja en las columnas finales los números de teléfono y entre filas hay ciudadanos a los que no se les asoció número, por favor no allegar información de ciudadanos que no tengan número celular, ya que se trata de mensajes SMS.

Mil gracias, quedo atenta.
[El texto citado está oculto]

---

**JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA** <jsusunaga@ugpp.gov.co> 14 de septiembre de 2021, 11:17
Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Buenos días Marcela.

Estos datos son de septiembre, se solicito el total de la base por que se van a seguir enviando formularios y por lo tanto se va a tener un retorno adicional durante lo que queda del mes, igualmente al enviar el total de los datos encontrados se evita solicitar datos semana a semana, finalmente la razón de que algunos contenga celulares y otros se deben claramente a que se encontró o no datos, se dejan sin datos para saber que ya se realizo la búsqueda y no volver a solicitarlos las otras semanas.

Quedo atento a sus comentarios.
[El texto citado está oculto]

**Yaneth Milena Garzon Aristizabal** <ygarzon@ugpp.gov.co> 14 de septiembre de 2021, 11:47
Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Buen día,

De acuerdo con el mensaje.

La base de sms se envia a norma con el mensaje a remitir.

Mil gracias.

El lun, 13 sept 2021 a las 16:13, Ingrid Marcela Tellez Castañeda (<itellez@ugpp.gov.co>) escribió:
[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

---

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 14 de septiembre de 2021, 14:43
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Buenas tardes,

Juan por favor pídele a Carol el listado de ciudadanos que si respondieron encuesta desde el 1 de septiembre y solo sobre esos generas datos (Nombre-correo-campaña-cédula y un número de celular). ya que no vamos a enviar agradecimiento por SMS a ciudadanos que no han respondido la encuesta.

Ese es el insumo para entregarle a Norma, ya que el archivo allegado previamente no es.

Mil gracias por tu gestión.
[El texto citado está oculto]

---

**CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES** <cbohorquez@ugpp.gov.co> 14 de septiembre de 2021, 15:03
Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Buenas tardes compañeros.

Adjunto el consolidado de ciudadanos que sí respondieron encuesta desde el 1 de septiembre.

Quedo atento a sus comentarios.
[El texto citado está oculto]

**Encuestas 10092021.xlsx**
60K

---

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 15 de septiembre de 2021, 7:00
Para: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Gracias Carol.

Juan quedamos atentos a que nos entregues este archivo con el número de celular de cada ciudadano para entregarle a Norma y que ella pueda coordinar con el contratista el envío del SMS.

[El texto citado está oculto]

---

**JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA** <jsusunaga@ugpp.gov.co> 16 de septiembre de 2021, 9:34

Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Buenos días.

Adjunto información solicitada, en la hoja **base SMS** se encuentra los ciudadanos que contestaron la encuesta y que fue posible encontrar un celular de contacto.

Quedo atento a sus comentarios.
[El texto citado está oculto]

**Encuestas 15092021 SMS.xlsx**
588K

---

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 16 de septiembre de 2021, 9:52
Para: JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>
Cc: CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

MUCHAS GRACIAS.
[El texto citado está oculto]

---

**Ingrid Marcela Tellez Castañeda** <itellez@ugpp.gov.co> 16 de septiembre de 2021, 10:06
Para: NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza Rodriguez <lmendoza@ugpp.gov.co>

Norma buenos días,

Como te comentaba en días pasados, adjuntamos el listado de ciudadanos (147) a los que se debe envíar SMS de agradecimiento con el texto que se relaciona más abajo en color azul, del archivo adjunto debe tenerse en cuenta la primera hoja denominada "BASE SMS" y él número celular de los ciudadanos está en la columna "E".

**Texto:** ***Apreciado ciudadano, la Unidad de Pensiones y Parafiscales - UGPP, le agradece por haber respondido la encuesta de servicio. Sus opiniones nos ayudan a seguir mejorando.***

Desde el equipo de percibida, agradecemos tu gestión con el contratista para que se ejecute esta actividad y quedamos muy atentos a tus comentarios.

De otra parte, te informo que la próxima semana ejecutaremos campaña de encuestas por outbound y cuando tengamos el resultado final de ciudadanos encuestados te solicitaremos nuevamente envío de este SMS de agradecimiento.
[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

**Encuestas 15092021 SMS.xlsx**
588K

---

**NORMA YANETH Angel Beltran** <nangel@ugpp.gov.co> 16 de septiembre de 2021, 11:37
Para: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza Rodriguez <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenos días Marcela

De acuerdo a nuestra conversación, el envío se realizará **mañana viernes 17 a las 11:00 am** ya que el día de hoy tenemos varios envíos en cola.

Sin embargo, por favor verificar el SMS, tiene 169 caracteres y el máximo permito es 160. (se tiene en cuenta espacios, puntos etc)

Gracias y quedo atenta al SMS para proceder a programar el envío con el proveedor.

Cordial Saludo,

**NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN**
**Profesional Especializado**
**Dirección de Servicios Integrados de Atención**
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

---

**NORMA YANETH Angel Beltran** <nangel@ugpp.gov.co> 16 de septiembre de 2021, 12:15
Para: Laura Marcela Wilches Triana <laura.wilches@oigame.com.co>, Camilo Andrés Tovar Figueroa <camilo.tovar@oigame.com.co>
Cc: Ingrid Marcela Tellez Castañeda <itellez@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Yanet Garzon <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, CAROL GINNET BOHORQUEZ CIFUENTES <cbohorquez@ugpp.gov.co>

Buenas tardes Laura y Camilo

Por medio del presente solicito de su amable apoyo con el envío del siguiente SMS a los registros de la base adjunta:

*Apreciado ciudadano, la UGPP le agradece por haber dado respuesta a la encuesta de servicio. Sus opiniones nos ayudan a seguir mejorando.*

En la columna "E" se encuentra el número de celular.

Fecha envío: Viernes 17 de septiembre
Hora envío: 11:00 am

celulares prueba:
3125734631
3212154554

Gracias y quedo atenta.

**NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN**
**Profesional Especializado**
**Dirección de Servicios Integrados de Atención**
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453

nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

**Encuestas 15092021 SMS.xlsx**
531K